



Премиум Плюс Сервиз HQD

Продукт №: S-PREP1-HQD
BGN Цена: Свържете се с нас
Доставка до 2 седмици

Сервиз на Hach – защитете инвестициите и спокойствието си

Със сервизните планове на Hach можете да разчитате на глобален партньор, който разбира нуждите Ви и за който предоставянето на навременно и висококачествено обслужване, на което можете да имате доверие, е от голямо значение. Нашите екипи по техническа поддръжка, обслужване на място и централизирано обслужване работят съвместно с уникален експертен опит, за да Ви помогнат да увеличите максимално времето на непрекъсната работа на уреда, да гарантирате целостта на данните, да поддържате надеждността при работа и да намалите риска по отношение на съответствие с нормите. Получавате всичко това на фиксирана годишна цена, благодарение на което няма да имате непланирани разходи.

Сервизната програма Premium Plus Ви предоставя тези елементи на покритие, за да Ви помогне да установите, разширите и повишите качеството на работата си:

Калибриране/сертифициране

Знаем колко важно е калибрирането и сертифицирането на уреди за поддържането на съответствие с нормите. Като част от всяка услуга, която предлагаме, ние проверяваме дали уредът работи в съответствие с фабричните ни спецификации и предоставяме необходимата документация за свеждане до минимум на риска по отношение на съответствие с нормите.

Текущо техническо обслужване

Всеки аналитичен уред се нуждае от някаква степен на текущо техническо обслужване, за да се гарантира неговата точност и да се сведат до минимум последствията от неизправности. Със сервизния план на Hach ние Ви улесняваме, като Ви помагаме да управлявате графика си за техническо обслужване според специфичните нужди на всеки уред. Когато избирате Hach, можете да сте уверени, че се използват най-висококачествените части и че работата се върши, както трябва.

Ремонт

Ние разбираме какво влияние оказва на Вашия процес и работа повреждането на оборудването Ви. Нуждаете се от сервизен партньор, който разполага с необходимите ресурси, за да възстанови бързо нормалната Ви работа. С покритие за ремонти, осигурено от сервизния план на Hach, получавате обслужване с приоритет от опитни професионалисти с необходимите знания, инструменти и части под ръка, за да възстановят оборудването Ви до нормално състояние на работа възможно най-скоро.

Разширено техническо обслужване

Зад лесната употреба и по-опростеното текущо техническо обслужване се крие сложност, за която са необходими специални инструменти и умения, които сервизът на Hach по уникален начин е квалифициран да предостави. Нашите услуги за разширено техническо обслужване, включващи задълбочена диагностика на системи, откриват и предотвратяват потенциални проблеми, които могат да влошат качеството на работа или да намалят живота на уреда.

Спецификации

Какво има в кутията:

Програмата за сервиз „Премиум Плюс“ на Hach Ви предоставя двойно покритие чрез включване на посещения за редовна превантивна поддръжка на място на препоръчвани от производителя интервали, както и приоритетно време за реакция в случай на неочаквани повреди, на предпочитаното от Вас място: във Вашия център или в нашия централен сервизен център*, без никакви допълнителни разходи. ОСВЕН ТОВА сервизната програма „Премиум Плюс“ издига удобството до следващо ниво, като включва всички консумативни и резервни части, необходими по време на дейностите по поддръжка и ремонт в сервиза на Hach.

* Някои от специфичните уреди на Nash могат да се транспортират и обслужват само в нашия централен сервизен център за ремонт. Моля, попитайте за подробности.

Годишната такса покрива:

- Работа по поддръжката на място
- Всички необходими ремонти на място и/или в централния сервиз
- Пътни разходи и/или разходи за транспортиране
- Всички консумативни и резервни части, необходими по време на работа в сервиза на Nash
- Време за посещение на място от 2 работни дни
- Време за изпълняване на сервизната работа от 3 работни дни

Какво има в кутията

Програмата за сервиз „Премиум Плюс“ на Nash Ви предоставя двойно покритие чрез включване на посещения за редовна превантивна поддръжка на място на препоръчвани от производителя интервали, както и приоритетно време за реакция в случай на неочаквани повреди, на предпочитаното от Вас място: във Вашия център или в нашия централен сервизен център*, без никакви допълнителни разходи. ОСВЕН ТОВА сервизната програма „Премиум Плюс“ издига удобството до следващо ниво, като включва всички консумативни и резервни части, необходими по време на дейностите по поддръжка и ремонт в сервиза на Nash.* Някои от специфичните уреди на Nash могат да се транспортират и обслужват само в нашия централен сервизен център за ремонт. Моля, попитайте за подробности.Годишната такса покрива:• Работа по поддръжката на място• Всички необходими ремонти на място и/или в централния сервиз• Пътни разходи и/или разходи за транспортиране• Всички консумативни и резервни части, необходими по време на работа в сервиза на Nash• Време за посещение на място от 2 работни дни• Време за изпълняване на сервизната работа от 3 работни дни