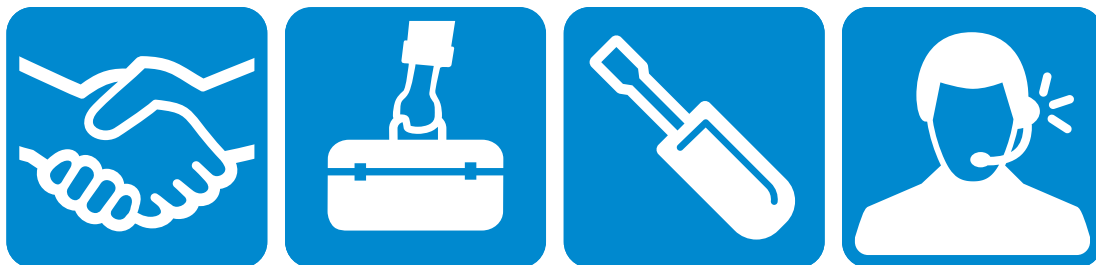

БЪДЕТЕ УВЕРЕНИ СЪС СЕРВИЗНОТО ОБСЛУЖВАНЕ ОТ НАСН



Възползвайте се от увереността и спокойствието, че поддръжката на Вашите инструменти се извършва от експерти.



Be Right™

НАМАЛЕТЕ РИСКА И НАЧЕРТАЙТЕ СВОЯ ПЪТ КЪМ УСПЕХА СЪС СЕРВИЗНОТО ОБСЛУЖВАНЕ НА НАСН.

Намалете
времето, в което
оборудването
е извън строй.

Осигурете
точност
с редовна
профилактика.

По-бързо отре-
монтиране на
инструментите
с приоритетна
важност.

Бъдете уверени.

Обслужване от надежден партньор.

Можете да спечелите много, ако инструментите Ви се обслужват директно от компанията, която ги е създала. Обученият и сертифициран във фирмата висококвалифициран сервизен екип предлага най-добрите познания и опит в бранша. Освен това нито една друга компания не може да предостави директна поддръжка и получаване на части от производителя и осигурен директен достъп до екипите по продажба, логистика, проучване и развитие и дори до проектантските екипи за разработка на инструменти.

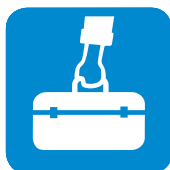
Партньорството със сервиза на Hach® означава, че сте поверили инструментите си в ръцете на експертите.

Над 250 сервизни техници на Hach уверено предлагат обслужване в 22 европейски страни и осъществяват сертифицирана експертиза на над 240 различни инструменти на Hach, гарантирайки, че оборудването ще работи като ново. Наистина притежаваме несравним опит.

РЕШЕНИЕ, КОЕТО УДОВЛЕТВОРЯВА НУЖДИТЕ ВИ.

Чрез редовната профилактика и калибриране на инструментите на работното място можете да максимизирате надеждността на измерванията и времето за работа. Сервизните програми на Hach предлагат пълна гаранция за отлично състояние на инструментите, без да надвишавате бюджета си.

Всичките ни сервизни програми осигуряват:



Посещения, свързани с редовните, препоръчвани от производителя профилактики



Проверка на ефективността на инструментите и подобряване на надеждността им при работа (напр. софтуерни актуализации, хардуерни промени)



Протокол от проверката, за да можете да управлявате качеството



Сертификати, отговарящи на международен ISO стандарт



Поддръжка по гореща линия при всякакви технически въпроси

В допълнение можете да изберете:

- Коригиращи ремонти на обекта или в централния ни сервизен център
- Изпращане на отговор с приоритетна важност
- Включени части (консумативи и/или резервни части)

СЕРВИЗНА ПРОГРАМА «НА МЯСТО»

Да изберете инструмент на Nash за нуждите си от анализ на качеството на водата е страхотно решение. Избирайки сервизната програма «На място» си гарантирате, че оборудването ще продължи да работи толкова точно, както е било проектирано. При използване на сервизната програма «На място» можете да се възползвате от профилактика при определени от производителя интервали, която се извършва от квалифицирани сервизни техници на Nash, за да поддържате оптималната работа и дълъг живот на оборудването.

Специфични акценти в програмата:

- Редовни посещения за извършване на препоръчаната от производителя профилактика
- Гарантирано време за посещение на обекта до 4 работни дни в случай на повреда
- Таксуване на консумативи, вложени при посещенията за извършване на профилактика
- Фиксирана цена за ремонт в случай на необходимо посещение за извършване на такъв

Годишната такса включва:

- Работа по поддръжка на място
- Пътни разходи
- Време за посещение на място до 4 работни дни

Поддръжка на място	Поддръжка в сервиз	Консумативи
Ремонти на място	Ремонти в сервиз	Резервни части
Пътуване	Доставка	Време за отговор до 4 дни

Сините полета показват характеристики, включени в сервизната програма «На място».

СЕРВИЗНА ПРОГРАМА «НА МЯСТО ПЛЮС»

Сервизната програма «На място плюс» предлага всичко от сервизната програма «На място», ПЛЮС разходите за всички необходими консумативи, от които се нуждаете по време на посещението от сервиза на Nash. Не само ще осигурите изключителна постоянна точност на оборудването на Nash. Ще управлявате бюджета си по-лесно, като елиминирате извънредните разходи.

Специфични акценти в програмата:

- Редовни посещения за извършване на препоръчаната от производителя профилактика
- Гарантирано време за посещение на обекта до 4 работни дни в случай на повреда
- Включва изискваната по време на посещенията за профилактика смяна на консумативи
- Фиксирана цена за ремонт в случай на посещения за ремонт

Годишната такса включва:

- Работа по поддръжка на място
- Пътни разходи
- Всички консумативи, необходими при посещението за профилактика от Nash
- Време за посещение на място до 4 работни дни

Поддръжка на място	Поддръжка в сервиз	Консумативи
Ремонти на място	Ремонти в сервиз	Резервни части
Пътуване	Доставка	Време за отговор до 4 дни

Сините полета показват характеристики, включени в сервизната програма «На място плюс».

СЕРВИЗНА ПРОГРАМА «ПРЕМИУМ»

Сервизната програма «Премиум» на Hach осигурява двойно покритие чрез включване на посещения за редовна профилактика според препоръчаните от производителя сервизни интервали, както и отговор с приоритетна важност относно посещения на обекта в случай на неочаквани повреди без допълнително таксуване. С тези две опции се минимизира рискът от повреди или спиране работата на оборудването и се увеличава увереността за максимално надеждно измерване.

Специфични акценти в програмата:

- Редовни посещения за извършване на препоръчаната от производителя профилактика
- Ремонт на място на оборудване извън фабричната гаранция
- В случай на повреда времето за реакция относно посещение на обекта с приоритетна важност е до 2 работни дни
- Таксуване на консумативи и резервни части, вложени при посещенията за извършване на профилактика

Годишната такса включва:

- Работа по поддръжка на място
- Всички необходими ремонти на място
- Пътни разходи
- Време за посещение на място до 2 работни дни

Поддръжка на място	Поддръжка в сервиз	Консумативи
Ремонти на място	Ремонти в сервиз	Резервни части
Пътуване	Доставка	Време за отговор до 2 дни

Сините полета показват характеристики, включени в сервизната програма «Премиум».

СЕРВИЗНА ПРОГРАМА «ПРЕМИУМ ПЛЮС»

Сервизната програма «Премиум плюс» издига удобството до следващо ниво, като включва всички консумативи и резервни части, необходими по време на посещенията на специалисти от сервиза на Hach, заедно с всичко останало, което предлага сервизната програма «Премиум», ПЛЮС опцията, че са покрити всички възможни разходи за ремонти в допълнение към редовните посещения за профилактика, което елиминира изненадите и прави управлението на бюджета просто, прозрачно и предсказуемо.

Специфични акценти в програмата:

- Редовни посещения за извършване на препоръчаната от производителя профилактика
- Ремонт на място на оборудване извън фабричната гаранция
- Включва консумативите при посещение за извършване на профилактика и необходимите резервни части при посещение за извършване на ремонт
- В случай на повреда времето за реакция относно посещение на обекта с приоритетна важност е до 2 работни дни

Годишната такса включва:

- Работа по поддръжка на място
- Всички необходими ремонти на място
- Пътни разходи
- Консумативи и резервни части, необходими при посещението от сервиза на Hach
- Време за реакция относно посещение на място до 2 работни дни

Поддръжка на място	Поддръжка в сервиз	Консумативи
Ремонти на място	Ремонти в сервиз	Резервни части
Пътуване	Доставка	Време за отговор до 2 дни

Сините полета показват характеристики, включени в сервизната програма «Премиум плюс».

СЕРВИЗНА ПРОГРАМА «В СЕРВИЗ»

Сервизната програма «В сервиз» на Hach предлага профилактика на оборудването на предпочитано от Вас място – на обекта или в нашия централен сервизен център, както и ремонти в нашия централен сервизен център, които са с приоритетна важност в случай на неочаквана повреда. Освен това разходите за пътуване, доставка и части се покриват автоматично.

Специфични акценти в програмата:

- Редовна профилактика на инструментите според препоръките на производителя – на обекта или в нашия централен сервизен център
- Време за проверка с приоритетна важност до 3 работни дни в нашия централен сервизен център
- Включва необходимите консумативи при извършване на профилактика и необходимите резервни части при извършване на ремонт

Годишната такса включва:

- Работи по поддръжката на обекта и/или в централния сервизен център
- Всички ремонтни работи по оборудването в централния сервизен център
- Пътни разходи и/или доставка
- Всички консумативи и резервни части, необходими по време на сервиза от Hach
- Гарантирано време за обслужване в сервиза до 3 работни дни

Поддръжка на място	Поддръжка в сервиз	Консумативи
Ремонти на място	Ремонти в сервиз	Резервни части
Пътуване	Доставка	Време за извършване на сервиз на място до 3 дни

Сините полета показват характеристики, включени в сервизната програма «В сервиз».

СЕРВИЗНА ПРОГРАМА «ИЗКЛЮЧИТЕЛЕН ПРИОРИТЕТ»

Това е най-добрата от всички сервизни програми. Със сервизна програма «Изключителен приоритет*» можете да се възползвате от най-висок приоритет при обслужване и пълен сервизен пакет. Ще се погрижим за всички регулярни дейности по профилактика, а в случай на повреда ще използваме всички ресурси, за да Ви обслужим в същия или на следващия ден – или с посещение на място от сервизен инженер, или в нашия централен сервизен център. Всички дейности, части и пътни разходи / доставка се покриват от еднократна годишна такса.

Специфични акценти в програмата:

- Редовни посещения за извършване на препоръчаната от производителя профилактика
- Ремонтни услуги с приоритетна важност в рамките на 1 работен ден – или на обекта, или в централния сервизен център
- Включва необходимите по време на посещението за поддръжка или ремонт консумативи или резервни части

Годишната такса включва:

- Дейности свързани с профилактика на място
- Всички ремонтни работи по оборудването на обекта и/или в централния сервизен център
- Пътни разходи и/или доставка
- Всички консумативни и резервни части, необходими по време на извършвания от Hach сервиз
- Гарантира се време за отговор до 1 работен ден

Поддръжка на място	Поддръжка в сервиз	Консумативи
Ремонти на място*	Ремонти в сервиз*	Резервни части
Пътуване	Доставка	Време за отговор до 1 ден

Сините полета показват характеристики, включени в сервизната програма «Изключителен приоритет».

*Ремонтите могат да се извършват на място или в нашия централен сервизен център

*Ограничено предлагане. Сервизът «Изключителен приоритет» се предлага само за определени продукти и в определени страни. Подробности можете да научите от търговския представител на Hach.

Вашите нужди са уникални. Намерете подходящо сервизно решение

Инженерите на Hach извършват над 100 000 сервизни задания всяка година. Това ни дава пълно разбиране на желанията на потребителите и нуждата от сервизен план. Вслушахме се в тези желания и създадохме шест сервизни програми, които да предлагат търсения от Вас уникален сервизен подход. Следващите напътствия ще Ви помогнат да определите коя програма е най-подходяща за специфичните Ви нужди.

Програми	Поддръжка на място	Пътни разходи	Консумативи	Ремонти на място	Резервни части	Поддръжка и ремонти в сервиз	Разходи за доставка	Време за отговор при нужда от ремонт
Сервизна програма «На място»	■	■						4 дни
Сервизна програма «На място плюс»	■	■	■					4 дни
Сервизна програма «Премиум»	■	■		■				2 дни
Сервизна програма «Премиум плюс»	■	■	■	■	■			2 дни
Сервизна програма «В сервиз»	■	■	■		■	■	■	3 дни
Сервизна програма «Изключителен приоритет»	■	■	■	■	■	■	■	1 ден



Не забравяйте да поръчате и «Стартъп» обслужване.

За да гарантирате оптималната работа на приборите от самото начало, използвайте «Стартъп» обслужването на Hach, което се състои в пускане в експлоатация, инструктаж и обучение на персонала.

Предлагани от Hach услуги:

- Обучение
- Квалифициране на измерителните системи (IQ/OQ)
- Програми за телеметрия
- Профилактика и ремонт при заявка

БЪДЕТЕ УВЕРЕНИ В ТОЧНОСТТА
НА ИЗМЕРВАНИЯТА С ПЪРВОКЛАСЕН
СЕРВИЗЕН ПАРТНЬОР. БЪДЕТЕ
УВЕРЕНИ СЪС СЕРВИЗНОТО
ОБСЛУЖВАНЕ ОТ **HACH.**

www.hach.com

